



# ¿ACCIDENTE?

1(866) MARCELO 1(866) 627-2356

LAW OFFICES OF  
**SKG**

SCHILLER, KESSLER & GOMEZ, PLLC  
PERSONAL INJURY • WRONGFUL DEATH

Oficina Principal En Fort Lauderdale • Oficinas en Miami-Dade y Palm Beach con cita previa • [www.InjuredInFlorida.com](http://www.InjuredInFlorida.com) • Disponible 24 horas • Consulta Gratis

305-305-HELP

# Helping Miami



No 1, Year 1

January-March 2017

[www.helpingmiami.com](http://www.helpingmiami.com)

## SERVICIO A LA COMUNIDAD

"La Buena Esperanza" - Hospicio Heartland de Miami Dade

2

## A SU DISPOSICIÓN SERVICIO ESPECIAL DE TRANSPORTE

(STS) para personas con discapacidades

3

## HAGASE VOLUNTARIO DEL HOSPICIO HEARTLAND

Satisfaga su heroico "yo interior"

7



## ¿QUIÉNES SOMOS? Pg 6

### GRIEF COUNSELING

A support group called La Buena Esperanza for Miamians who have lost a loved one.

2

### SPECIAL TRANSPORTATION SERVICE (STS)

Available for people with physical, mental, or intellectual disabilities

3

### BECOME A HEARTLAND HOSPICE VOLUNTEER AND SATISFY YOUR INNER HERO

7



SU HOGAR PARA EL CUIDADO PEDIÁTRICO  
ASEQUIBLE Y DE CALIDAD

[careresource.org](http://careresource.org)

care|resource  
Su Centro Comunitario de Salud

MIAMI - LA PEQUEÑA HABANA  
1901 SW 1st Street, 3rd Fl., Miami, FL 33135  
Tel (305) 203-5230

"You must be the change you wish to see in the world." Ghandi

"Tienes que ser el cambio que quisieras ver en el mundo" Ghandi

RESOURCES | RECURSOS



**TRADUCTOR** Ph: 305-895-9079  
Cell: 786-422-3652

Traducciones certificadas y notarizadas para Inmigración o cualquier otra agencia federal o propósito.

Intérprete para las entrevistas de Inmigración.

[www.TraduccionCertificadas.org](http://www.TraduccionCertificadas.org)



**GRIEF COUNSELING SERVICE TO THE COMMUNITY**

Arlex Cardona who is a grief counselor here in Miami Dade County has more than 3 years of experience in grief counseling and has conducted studies in BA and in Psychology, he also has a Masters in Human Services. He has created a support group called La Buena Esperanza for Hispanics who have lost a loved one.

**SERVICIO A LA COMUNIDAD “LA BUENA ESPERANZA”**

Hospicio *Heartland* de Miami Dade



El Coordinador de Duelo, Arlex Cardona con experiencia en los momentos duelos por más de tres años y estudios en B.A en Psicología, y Maestría en Servicios Humanos entre otros, ha creado un grupo de apoyo llamado “La Buena Esperanza” para aquellos hispanos que han perdido a un ser querido. Como coordinador de duelo ellos hacen un seguimiento y acompañamiento por 13 meses después de la pérdida del ser querido. El doliente tendrá oportuni-

dad de consulta individual en la oficina o de participar del grupo de apoyo una vez al mes. Esto es un servicio totalmente gratis a la comunidad en la área de Miami Dade. En el Hospicio de *Heartland* el coordinador de duelo, visita la familia en caso de que ellos deseen un acompañamiento de duelo anticipado. Generalmente la cultura de latinos prefieren un apoyo después de perder un ser querido. En el grupo de apoyo los dolientes tienen la oportunidad de hablar de su dolor sin sentirse juzgados, el coordinador de duelo trae temas de interés sobre el duelo como por ejemplo las etapas del duelo, las áreas del duelo, los derechos del doliente, y cómo afrontar el duelo en fechas especiales, etc. El ambiente del grupo de apoyo es confidencial donde los dolientes aportan ideas de cómo

han podido superar su pérdida usando estrategias que puedan ayudar a otros. Los dolientes pueden dejar fluir su llanto y expresar sus emociones libremente sin sentirse acosados de pasar la página sin ellos estar preparados para ello. Concientizar a la familia de los dolientes sobre las etapas del duelo es una labor importante del coordinador de duelo, para que entiendan que el duelo es único y personal y se manifiesta de forma diferente en distintas personas. Este grupo se reúne los primeros Miércoles de cada mes en la parroquia Católica *Nuestra Señora de la Divina providencia*, localizada en la 10205 West Flagler Street. Miami, Fl. 33174. De 5:30 pm a 7:30pm. Para su asistencia pueden llamar al (305) 591-8061 Ext. 3010 o al (305) 551-8113.

**A**s a coordinator of grief, he follows up and accompanies individuals for up to 13 months after the loss of a loved one. The sufferer will have an opportunity for an individual consultation in the office as well as the possibility of participating in a support group once a month. This is a totally free service to the community in the Miami Dade County area.

At the Heartland Hospice, the grieving coordinator normally visits the family in case they wish to accompany them if they are anticipating a death. The Latino culture usually prefers support after a loved one parts. In the support group the

mourners can talk about their pain without feeling pressured. The grief counselor will bring up topics of interest about the mourning such as, the phases of mourning, the rights of the mourner, and how to deal with the mourning on special occasions which can be most difficult.

The support group’s environment is confidential where the mourners bring ideas of how they have been able to overcome their loss using

strategies that can help others. Mourners can let their tears flow and express their emotions freely without feeling harassed by anyone to turn a page before they are prepared to do so. Comforting the family of mourners about the stages of mourning is an important task of the grief counselor so that they understand that mourning is unique and personal and manifests itself differently from person to person.

This group meets the first Wednesday of each month in the Catholic parish of Our Lady of Divine Providence located at 10205 West Flagler Street. Miami, Fl 33174. 5:30 pm to 7:30 pm. For assistance, call 305-591-8061 Ext. 3010 or 305-551-8113.

**“mourners can talk about their pain without feeling pressured”**

## TRANSPORTATION | TRANSPORTACIÓN

# A SU DISPOSICIÓN SERVICIO ESPECIAL DE TRANSPORTE. (STS) PARA PERSONAS CON DISCAPACIDADES.

El Servicio Especial de Transporte (STS) está disponible para personas con discapacidades físicas, mentales o intelectuales que no puedan montar *Metrobus*, *Metrorail* o *Metromover*.



Cualquier residente cuya discapacidad les impide viajar en vehículos regulares de tránsito califica para STS. Los residentes con discapacidades temporales también pueden ser elegibles para este servicio.

Por solo \$ 3.50 por viaje de ida,

STS ofrece viajes compartidos y de puerta a puerta en vehículos accesibles en la mayor parte del condado de Miami-Dade, en algunas partes del condado de Broward y en los Cayos de *Upper to Middle Keys* del condado de Monroe.

STS opera 24 horas al día, siete días

a la semana, incluyendo la mayoría de los días festivos. Use STS para viajes a citas médicas, escuela, trabajo, compras, negocios o recreación. Minivans con aire acondicionado, pequeños autobuses, furgonetas equipadas con ascensor y sedanes transportan a los pasajeros con discapacidades de manera segura en un ambiente limpio y libre de humo. El tiempo de llegada está dentro de los 30 minutos de la hora programada.

## Cómo aplicar

Las personas con una discapacidad que les impide viajar en transporte público independientemente pueden solicitar ser certificadas para el programa STS. Para ser certificado, complete el formulario de solicitud y envíelo completo a: MDT-PARATRANSIT OPERATIONS 701 NW 1ST COURT SUITE 1200 MIAMI, FLORIDA,

33136. O llame a la Oficina de Operaciones de Transportación *Paratransit* al (786) 469-5000 o (305) 263-5475 para los Usuarios de TTY) y solicite que se le envíen una solicitud por correo.

Si se le niega la elegibilidad para *Paratransit*, usted tiene el derecho de apelar. Tenga en cuenta que la presentación de documentación médica adicional no constituye una solicitud de apelación. Para apelar, debe solicitar una revisión, por escrito, dentro de los 60 días de recibir la carta de denegación de elegibilidad. Su solicitud de apelación debe dirigirse a:

**MIAMI-DADE TRANSIT (MDT)**  
OFFICE OF CIVIL RIGHTS AND LABORAL RELATIONS - ADA COMPLIANCE  
701 NW 1ST COURTE STE 1700 MIAMI FL 33136

## SPECIAL TRANSPORTATION SERVICE

Special Transportation Service (STS) is available for people with a physical, mental or intellectual disability who cannot ride Metrobus, Metrorail or Metro mover. Any resident whose disability prevents them from riding regular transit vehicles qualifies for STS. Residents with temporary disabilities may also be eligible for this service.

For \$3.50 per one-way trip, STS offers shared-ride, door-to-door travel in accessible vehicles throughout most of Miami-Dade County, in some parts of South Broward County, and in the Monroe County Upper to Middle Keys.

STS operates 24 hours a day, seven days a week, including most holidays. Use STS for trips to medical appointments, school, work, shopping, business, or recreation. Air-conditioned minivans, small buses, lift-equipped vans, and sedans transport passengers with disabilities safely in a clean, smoke-free environment. Pickups are within 30 minutes of the scheduled time.

Individuals with a disability that prevents them from riding in public transportation inde-

pendently can apply to be certified for the STS program. To be certified you will need to complete an application form and then you will need to mail the completed form to MDT-PARATRANSIT OPERATIONS 701 NW 1st Court Suite 1200 Miami, FL 33136 or call the Paratransit Operations office at 786-469-5000 (305-263-5475 for TTY Users) and request that an application be mailed to you.

If you are denied eligibility for Paratransit, you have the right to appeal. Please note that the submittal of additional medical documentation does not constitute a request for appeal. To appeal, you must request a review, in writing, within 60 days of receiving the denial of eligibility

letter. Your appeal request should be addressed to:

Miami-Dade Transit (MDT)  
Office of Civil Rights and Labor

Relations- ADA Compliance  
701 NW 1st Court Ste 700  
701 NW 1st Court Ste 1700  
Miami, FL 33136



## HEALTH TIP

You can help to reduce your risk of stroke by making healthy lifestyle changes.

- Keep your blood pressure in the normal range.
  - If you smoke, quit.
- If you have heart disease, treat it.
- Keep your cholesterol levels in the normal range.
- Stay active and maintain a healthy weight.
  - Eat healthy.

Making these healthy changes can also help lower your risk of heart disease and diabetes.

## CONSEJO DE SALUD

Usted puede reducir el riesgo de derrame cerebral, haciendo cambios en su estilo de vida

- Mantenga su presión en un rango normal
  - Si fuma, dejelo
- Si tiene enfermedad de el Corazon trate la
- Mantenga su nivel de colesterol en un nivel normal
- Mantenga un nivel de peso saludable ser activo o active
  - Coma saludable

Haciendo estos cambios tambien puede reducir su riesgo de enfermedades de el Corazon y la diabetes



Helping Miami was founded January 2017 by Pressnet Corp.

Editor: Rosi Rosell

Graphic Design: Maria Ayala

Web design: Marius Herea

Digital Content Management: Raluca Herea

Marketing: Joaquin A. Barcelo

Legal assessor: Jorge A. Duarte

Circulation: Maggie Barcelo

Translator: Nelson Mota

Address: PO BOX 260011 Miami FL 33126

305-305-3457 (HELP)

Sales Department: 786-521-9130

**PRESSNET CORP.**

THEY CARE! | A ELLOS LES IMPORTA!

# PAN AM DIAGNOSTICS

## WIDE OPEN MRI



**Open 6 days a week for our patients convenience from  
8:00AM until the last patient is done**

*We also speak SPANISH, CREOLE and FRENCH*

1820 N. University Drive • Pembroke Pines FL 33024

**Phone 954-704-1966 • Fax 954-704-9594**

## RESOURCES | RECURSOS

## ACCIDENT PAIN?



**WE CAN HELP**  
**1-800-665-1447**

## ANY PAIN?



4100 S. Hospital Drive Suite 307 Plantation, FL 33317  
**954-306-2666 954-306-2716 Fax**

170 N University Drive Pembroke Pines, FL 33024  
**954-438-2694 954-442142 Fax**

[WWW.OCEANSCHIRO.COM](http://WWW.OCEANSCHIRO.COM)

## VITA

Volunteer Income Tax Assistance

**Did you make less than \$54,000 in 2015?**

**Are you elderly or do you have a disability?**

**Do you need help reading and understanding English?**

**If you answered "YES" to any of the above, visit a center near you for free tax prep!**

**ACCION**

970 SW 1 Street  
Miami, FL 33130- 3<sup>rd</sup> & 4<sup>th</sup> Floor  
(305) 545-2245

**Monday & Thursday:** 8:30 a.m. – 11 a.m.

**Tuesday & Wednesday:** 2 p.m. – 4 p.m.

**Friday:** By Appointment, 9 a.m. – 2 p.m.

**COCONUT GROVE**

3750 South Dixie Highway  
Miami FL 33133  
(305) 446-3311

**Tuesday & Thursday:** 1 p.m. – 4 p.m.

**NARANJA**

13955 SW 264 Street  
Miami, FL 33032  
(305) 258-5471

**Monday & Wednesday:** 8:30 a.m. – 11:30 a.m.

**Tuesday & Thursday:** 2 p.m. – 4 p.m.

**Friday:** By Appointment

**HIALEAH**

300 East 1 Avenue  
Hialeah, FL 33010  
(305) 884-4801

**Tuesday & Thursday:** By Appointment, 1p.m. – 4 p.m.

**EMERGENCY HOUSING**

**(JOSEPH CALEB)**

2301 NW 54 Street  
Miami, FL 33142  
(305) 636-2200

**Monday & Thursday:** By Appointment,  
8 a.m. – 12 p.m.

**PERRINE**

17801 Homestead Avenue  
Miami, FL 33157  
(305) 254-5804

**Monday & Tuesday:** 9 a.m. – 12 p.m.

**Wednesday & Thursday:** 2 p.m. – 4 p.m.

**Friday:** By Appointment

**MIAMI GARDENS**

16405 NW 25 Avenue  
Miami, FL 33054  
(305) 623-6500

**Tuesday & Thursday:** 1 p.m. – 4 p.m.

**Facilitated Self Assistance** is available at  
our Florida City location:

1600 N.W. 6 Court, Florida City, FL 33034  
(305) 247-2068

**Tuesday & Thursday:** 1 p.m. – 4 p.m.

 **Community Action and Human Services Department**

## Alerta de Seguridad: Nuevo fraude de correos electrónicos en dos etapas, dirigidos a profesionales de Impuestos

El Servicio de Impuestos Internos (IRS), agencias tributarias estatales y líderes de la industria de impuestos advirtieron hoy a los profesionales de impuestos que estén alerta a una estafa de correo electrónico de criminales cibernéticos haciéndose pasar como clientes para solicitar sus servicios.

Una nueva variación de este esquema de tipo phishing se dirige a empresas de contabilidad y de preparación de impuestos a nivel nacional. El objetivo del esquema es reunir información confidencial que permitirá a los delincuentes preparar declaraciones de impuestos fraudulentas.

Estos correos de phishing típicamente llegan en dos etapas. El primer correo electrónico es la solicitud, en la cual hacen preguntas a los profesionales de impuestos, tales como: "Necesito un preparador para que me ayude a presentar mis impuestos." Si el profesional de impuestos responde, el criminal cibernético envía un segundo correo electrónico. Este correo típicamente tiene una dirección empotrada de un sitio web o contiene un PDF adjunto con una dirección empotrada de un sitio web.

En algunos casos, los correos electrónicos de phishing podrían aparentar provenir de una persona u organización legítima (tal vez un amigo o colega) ya que estos también se han convertido en víctimas. Los impostores han tomado control de sus cuentas para enviar este tipo de correo electrónico.

El profesional de impuestos puede pensar que está descargando información de impuestos de un cliente potencial o que tiene acceso a un sitio con información de impuestos del cliente. Cuando en realidad, los delincuentes recopilan la dirección de correo electrónico, contraseña, y posiblemente otra información del preparador.

El IRS exhorta a los profesionales de impuestos y a las empresas de preparación de impuestos a considerar

crear políticas internas o buscar recomendaciones de expertos de seguridad acerca de cómo atender estos correos electrónicos no solicitados que buscan sus servicios.

Un consejo: Nunca responda o haga clic en un enlace incluido en un correo electrónico no solicitado o PDF adjunto de un remitente desconocido. Mientras el IRS, los estados y la industria de impuestos progresan en la lucha contra el robo de identidad, los criminales cibernéticos cada vez se hacen más sofisticados en sus esfuerzos para robar información adicional del cliente. Los criminales necesitan más datos en su intento de hacerse pasar por clientes y presentar declaraciones fraudulentas para reclamar reembolsos, y esquemas como éste pueden ayudarlos en este esfuerzo.



## COVER STORY | PORTADA

**En el periódico “Helping Miami” encontrará una cantidad numerosa de empresas que ofrecen ayuda a la comunidad de Miami, para beneficiarlo a usted, bien sea de una manera u otra.**

# ¿QUIÉNES SOMOS?

Tal vez usted se estará preguntando ¿De qué se trata “Helping Miami”? El nuevo periódico trimestral que se ha regado por toda la ciudad y que ha conmovido a la colectividad.

“Helping Miami” es un recurso para la gente de Miami que desea o necesita información diversa y especial, y más que todo si usted está recién llegado a esta ciudad. “Helping Miami” es la guía perfecta para ayudarlo a usted cuando necesita cualquier tipo de ayuda, bien sean recursos de la ciudad, información de cosas especiales, transportación, facilidades urbanas etc. Si usted requiere este tipo de ayuda entonces puede contar con nuestra publicación todos los meses, ya que este tabloide se imprime trimestralmente, pero se distribuye de manera mensual y se puede encontrar en muchos puntos de la ciudad tales como panaderías, restaurantes, cafeterías, supermercados, salones de belleza, oficinas públicas, esquinas muy transitadas y locales de mucha concentración. Y lo más importante, esta publicación

es totalmente GRATUITA.

¿Qué podemos encontrar en “Helping Miami”?

En la revista “Helping Miami” encontrará una cantidad numerosa de empresas que ofrecen ayuda a la comunidad de Miami, para beneficiarlo a usted, bien sea de una manera u otra. También podrá encontrar artículos que le proporcionen información que usted pueda necesitar. Y si no es su caso, entonces podrá ofrecerle ayuda a aquel que la necesite. Cuénteles sobre nosotros. Nuestra misión es reunir la mayor cantidad de recursos y ponerlos a la disposición de la extensamente diversa comunidad de Miami. Nuestro primordial objetivo es llenar nuestras páginas con información útil, con recursos y servicios que tal vez usted no conoce aún y que pueden encontrarse en nuestras



páginas. Nuestras áreas de interés se extienden desde Visas de Trabajo, Inmigración, Asistencia Sanitaria, traducciones legales, Transporte público, Asistencia de personas lesionadas, Noticias de interés social, Alimentación de los desamparados,

ayuda al necesitado, Contaminación ambiental, Asistencia a las víctimas de choferes embriagados (DUI), colaboración para recaudar fondos y hasta ayuda en la salud mental. Miami es una ciudad hermosa y extensa, que cada día enfrenta más

retos y desafíos, desde la educación de sus habitantes hasta la contaminación de sus ambientes naturales que van de la mano con la eficiencia energética, el transporte y muchos otros recursos.

Hay muchas empresas cuyo objetivo es proporcionar avances en estas áreas y queremos traer esa información a nuestro lector para que pueda ser parte de la solución. Proporcionaremos orientación para hacer frente a algunos de los obstáculos de la vida a través de los servicios y recursos que ponemos a disposición de nuestro público. Algunos son gratuitos y otros son pagos, pero una cosa es segura que todos necesitamos ayuda y requerimos de una publicación fiable para encontrarla. De ahora en adelante cuente con nosotros, cuente con “Helping Miami”

## WHO WE ARE?

Who is Helping Miami? Helping Miami is a resource for the people of Miami. If you live in Miami and you need any kind of HELP you can count on the Helping Miami publication to bring you the help you may be looking for.



This publication prints quarterly but is distributed monthly and it can be found at your local bakery, restaurant, cafeteria, or beauty salon and its FREE. Who and what can you find in Helping Miami? You can find numerous companies that provide help to the people of Miami in one way or another. You can find articles that give you information that you may need.

Chances are if you don't need any help then you may know someone that does. Tell them about us. Our mission is to bring together resources for the people of Miami. We aim to fill our pages with useful information. Resources and services that you may not know exist will be found in our pages. Our areas of interest are Work Visas, Healthcare, Transportation,

Personal injury assistance, Feeding the homeless, Pollution, DUI Victim assistance, fund raising collaboration, and finally mental health. Miami is a beautiful city facing many challenges. Everything from education to pollution (which goes hand in hand with energy efficiency), to transportation needs to be addressed. There are many companies whose aim is to pro-

vide advancement in these areas and we want to bring that information to you our reader so that you can be part of the solution. We will provide guidance in dealing with some of life's hurdles through the services and resources we make available. Some are free and some are paid for but one thing is for sure we all need help and we need a good credible place to find it.

## RESOURCES | RECURSOS

## ¿ACCIDENTE?

¡CONSULTA GRATIS!

**305-503-5636**

\*contrate a un abogado serio\*

Mandame un texto o  
llama a mi teléfono móvil**305-903-7252**

- No cobramos si no ganamos
- He resuelto más de  
**2,000** casos de accidente



ABOGADO ALEJANDRO URIARTE  
ATTORNEY AT LAW

- Accidente de auto
- Accidente de camiones, bicicleta, moto, peaton
- Caídas y resbalones
- Mordidas de perro



alex@sfpilaw.com • Office 305-503-5636 • Mobile 305-903-7252  
8660 West Flagler Street Suite 120 Miami, Fl. 33144

Contratar un abogado es decision importante que no debe basarse solo en anuncios. Antes de decidir, pidanos informacion gratuita sobre calificaciones y experiencia.

## HAGASE VOLUNTARIO DEL HOSPICIO HEARTLAND Y SATISFAGA SU HEROICO "YO INTERIOR".

Los heroicos voluntarios del *Hospicio Heartland* proveen el necesario compañerismo a los pacientes que viven con una grave enfermedad y les ofrecen apoyo a sus familiares y a todos aquellos que los cuidan en varias formas. Ellos se esfuerzan en darles una excelente calidad en el cuidado y apoyo tanto a sus pacientes como a sus familiares. Como parte del plan del cuidado al enfermo, los voluntarios forman una parte extremadamente importante en su atención diaria, ofreciéndole visitas de compañía al paciente o visitas de relevo a los que los cuidan. Los voluntarios son personas sumamente especiales, ellos donan su tiempo para ayudar a cuidar y apoyar a los pacientes y familiares. Para ser un voluntario existen varios requisitos. Primero debe llenar una aplicación, hacerse un examen de antecedentes, un examen de tuberculosis y pasar varias horas de entrenamiento individual. El *hospicio Heartland* se asegura por todos los medios de que los voluntarios sean personas de confianza y dedicadas, que estén bien preparados para lidiar con cualquier situación en relación al paciente y sus familiares. Es extremadamente importante que los

voluntarios estén bien educados en los valores y la filosofía del Hospicio Heartland, esto los hará muy efectivos y podrán dar consuelo al estar lidiando con cualquier situación. El programa de entrenamiento incluye la filosofía de hospicio, el cuidado que ofrecemos al paciente, apoyo físico, emocional, social, y espiritual con cualquier preocupación que sientan y que tienen que resolver al final de sus vidas. Cuidado individual, enfermedades crónicas con limitaciones físicas, habilidad de tener comunicación efectiva, apoyo limitado con situaciones entre los familiares y apoyo limitado con relación al duelo y pérdida. Los voluntarios acostumbran a pasar el tiempo leyéndoles temas diversos a los pacientes, recordando memorias, mirando fotos de la familia, hablando de sus enfermedades y padecimientos, mientras le están ofreciendo apoyo emocional. Para los pacientes, esto es una manera excelente de pasar el tiempo, recordando así las cosas que han disfrutado en todas las etapas de sus vidas. Muchos pacientes se sienten aliviados de tener una persona que no sea del entorno familiar que los escuche, mientras que expresan sus preocupaciones y miedos, porque

en muchos casos prefieren no darle más tristeza o preocupaciones a sus seres queridos. Usted o alguien que conoce ¿Le gustaría hacer algo más, algo que puede proveer un sentido de conexión y ayudar a un ser humano? ¿Usted está buscando una manera de compartir su conocimiento, talento y su corazón para impactar la vida de un ser que sufre? Siendo un voluntario en Hospicio Heartland le dará la oportunidad de ser parte de un compañerismo de voluntarios, beneficiarse haciendo obras de caridad, proveyéndole cuidado y compasión a pacientes terminales. Usted será valorado y será gran parte de un heroico equipo de voluntarios. Los voluntarios expresan que ser parte del Hospicio Heartland es una experiencia inolvidable que en la mayoría de los casos ha cambiado su vida con una recompensa interna extremadamente positiva. Al formar parte del equipo usted puede escoger lo que le llame la atención, puede ser voluntario visitando pacientes o trabajar en las oficinas ayudando con proyectos administrativos. ¡Sea parte de este grandioso y heroico equipo de voluntarios hoy mismo!

Para más información, contactar a *Heidy Vera* del Hospicio Heartland al (305) 591-8061.



### BECOME A HEARTLAND HOSPICE VOLUNTEER AND SATISFY YOUR INNER HERO

Heartland Hospice volunteers provide companionship to patients who are living with a serious illness and offer support to family members and caregivers in various ways. They strive to give excellent quality of care and support to patients and

family. As part of the patient care plan, volunteers form an extremely important part in day-to-day care by offering company to patients or relief visits to caregivers. Volunteers are extremely special people, they volunteer their time to help care for and support patients and families.

To be a volunteer there are several requirements. You must fill out an application, take a background check, a tuberculosis test and complete several hours of individual training. Heartland ensures that volunteers are trustworthy and dedicated people who are well prepared to deal with any situation in relation to the patient and their families. It is extremely important that volunteers be well educated in the values and philosophy of Heartland Hospice because it will make them very

effective in being able to comfort when dealing with any situation. Volunteers usually spend time reading to patients, recalling memories, looking at family photos, talking about their illness while offering emotional support. For patients, this is an excellent way to spend time remembering the things they have enjoyed at all stages of their lives. Many patients are relieved to have a person who is not family listening while expressing their concerns and fears, because in many cases they prefer not to give more sadness or worries to their loved ones.

Would you or someone you know like to do something else? Something that can provide a sense of connection and at the same time help a human being? Are you looking for a way to share your knowledge, talent, and your heart to impact the life of a being? Being a volunteer at Heartland Hospice will give you the opportunity to be part of a fellowship of volunteers, you will benefit by doing charitable work by providing compassionate care to terminally ill patients. You will be valued and will be a large part of their team. Volunteers express that being a Heartland Hospice volunteer is an experience that has changed their lives with an extremely positive internal reward in their lives. Choose what suits you best, you can volunteer visiting patients or in the office helping with administrative projects. Be part of the volunteer team today!!!

For more information, contact *Heidy Vera* of Heartland Hospice, 305-591-8061.



PHYSICAL THERAPY

REHABILITATION

PODIATRY

URGENT CARE



**MEDPRO**  
**URGENT CARE**

2950 Griffin Rd, Fort Lauderdale, FL 33312 | | Phone: (954) 924-6151

## ¿ACCIDENTES?

¡CUENTA CON NUESTROS DOCTORES!

LISTOS PARA EXAMINAR PACIENTES TODOS LOS DIAS.

### Nuestros Servicios:

- Examinación médica, visita inicial, seguimiento y final.
- Tus pacientes serán examinados el mismo día por un M.D.
- Condición de Emergencia Médica incluida.
- Servicios opcionales: Placas, MRI y Ultrasonido.
- Referidos de terapia física a su Clínica o Centro de Rehabilitación.
- Transferencia inmediata de archivos médicos.
- Respaldo de más de 20 años de experiencia médica atendiendo casos de PIP/PPO.



¡Admite tu paciente hoy! Llama al: 305-821-3999

Localizados para tu conveniencia en el Palmetto Hospital de Hialeah.  
7150 W 20TH Ave Suite 501  
Hialeah, FL 33016

12001 SW 128 CT Suite 201  
Miami, FL 33186

